

Certificado de calidad ISO 9001/2000
Servicios de rehabilitación de personas
con problemas de adicciones en centros
educativos terapéuticos



PROYECTO HOMBRE
FUNDACIÓN SOLIDARIDAD Y REINSERCIÓN

INCORPORACIÓN DEL VOLUNTARIADO AL TRABAJO CON FAMILIAS

Proyecto Hombre.- Murcia.

C/ San Martín de Porres, 7. 3001 MURCIA.

E-MAIL: general@proyectohombremurcia.es

PROGRAMA EN EL QUE SE DESARROLLA LA ACCIÓN PROPUESTA:

Esta acción se desarrolla en el Programa Nocturno, dirigido a personas con problemas de dependencia de drogas, alcohol y ludopatía, que pueden compaginar el tratamiento con sus actividades laborales o estudios. Se desarrolla en tres fases en horario nocturno y se apoya en tres estrategias fundamentales:

- Terapia de grupo
- Control externo
- Apoyo familiar o del entorno.

¿A QUÉ DEMANDA RESPONDEMOS?

Proyecto Hombre Murcia cuenta con un equipo de voluntarios implicados en las diferentes actividades que se realizan en los programas de tratamiento. De acuerdo con las características de cada voluntario, de su disponibilidad y formación, de sus capacidades y habilidades, de sus intereses... ofrecemos diversas posibilidades de colaboración e implicación.

Un grupo de voluntarios, especialmente formados para esto y con características adecuadas, colabora en el trabajo con las familias. Su función es importante ya que son, en muchos casos, el primer vínculo de unión de las familias con el equipo terapéutico. Para que este trabajo se realice con calidad es necesario que se cuide especialmente la coordinación del equipo terapéutico con los voluntarios. Es importante conseguir, para unos buenos resultados, que los procesos de usuarios y familias transcurran "en paralelo" trabajando cuestiones relacionadas que faciliten el proceso de las dos partes. De esta forma conseguimos, además, que la familia actúe como un agente reforzador del cambio que se va realizando en la persona en tratamiento.

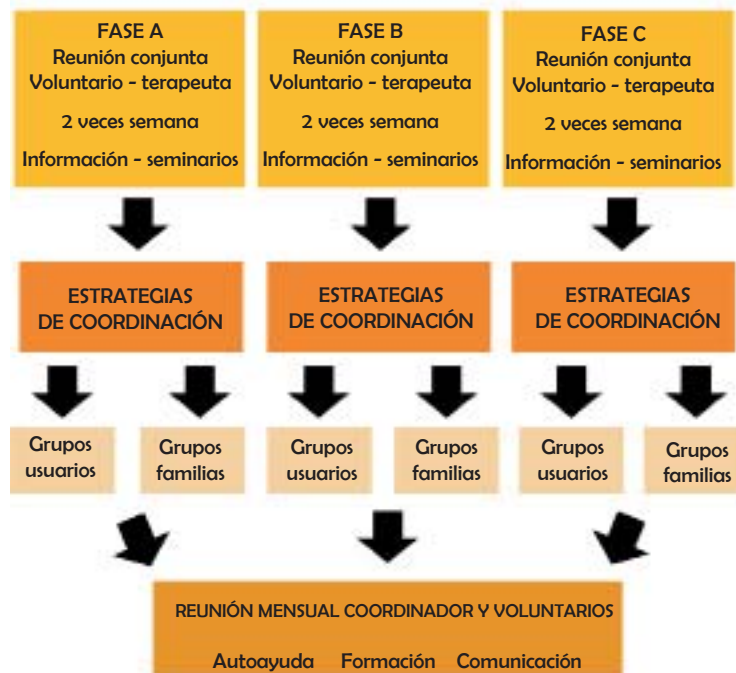
¿QUÉ QUEREMOS CONSEGUIR?

- Incorporar al voluntariado en el trabajo con familias.
- Trabajar en un equipo coordinado formado por voluntarios y terapeutas.
- Facilitar la implicación de la familia en el proceso de cambio del usuario.
- Proporcionar a las familias y a los usuarios toda la información necesaria.



DESARROLLO DE LA EXPERIENCIA:

Los grupos de usuarios y familias se realizan de forma simultánea, lo que facilita la asistencia de las familias al poder compatibilizar horarios. Los voluntarios colaboran en los grupos familiares coordinados por el equipo terapéutico. Los contenidos tratados por ambos grupos se complementan, de forma que se favorece un proceso común entre usuarios y familias.



¿CUÁLES SON NUESTROS LOGROS?

La incorporación de voluntarios en el equipo de trabajo con familias nos ayuda a mejorar la atención a éstas. Una buena coordinación entre terapeutas y voluntarios facilita el intercambio de información acerca del proceso que todo el grupo familiar va realizando, de forma que:

- Las familias participan activamente en el proceso de cambio del usuario.
- Usuarios y familias realizan un proceso de crecimiento conjunto.
- Las relaciones familiares cambian y mejoran progresivamente.

Este trabajo en equipo entre terapeutas y voluntarios hace posible el intercambio de información acerca de cómo el usuario y su familia van interaccionando en su relación y actividades cotidianas. Ambos, familia y usuario, van adquiriendo herramientas y estrategias que ponen en práctica y van ajustando en la vida diaria. Con todo ello, se crea una sintonía entre el proceso que realiza el usuario y el que lleva a cabo la familia.

¿QUÉ ASPECTOS ÉTICOS Y/O VALORES DESTACAMOS?

Destacamos como los valores la generosidad, la cooperación, la solidaridad, la responsabilidad, continuidad y eficacia de los voluntarios en la tarea. Para esto es fundamental que, desde la Organización, se cuide el proceso de convocatoria, selección, formación y acompañamiento del voluntariado. De acuerdo a la capacidad y disponibilidad de cada persona, es necesario buscar, de forma conjunta por ambas partes, la función y tarea que mejor puede desarrollar, y hay que habilitarla para ello cuando sea necesario. En nuestro caso:

- Dos veces al año el Centro realiza actividades de convocatoria dirigidas a posibles nuevos voluntarios, que incluyen información general acerca de Proyecto Hombre y de las actividades en las que pueden colaborar.
- Existe una selección del voluntariado más adecuado para las distintas áreas.
- Se imparte una formación específica en función de las diversas tareas posibles que habilita al voluntario colaborar en ellas.
- Se realiza la firma de un acuerdo y unos compromisos éticos entre el voluntario y la Organización.

NUESTRA “APORTACIÓN SINGULAR”:

Consiste en la incorporación del voluntariado al trabajo con familias de los usuarios, realizando algunas de las actividades familiares. Esto supone cuidar la formación continua y específica de los voluntarios de familias, y establecer estrategias de coordinación:

- Antes de los grupos semanales se establece una reunión previa de voluntarios y terapeutas, con el fin de preparar el desarrollo de los grupos. En ella se realiza un intercambio de información, se acuerda el método y contenido de la sesión, el material a emplear y se aportan sugerencias. De esta forma los contenidos tratados en el grupo de familias van en consonancia con los tratados en el grupo de usuarios, y terapeutas y voluntarios se apoyan mutuamente.
- Una vez al mes, el terapeuta responsable de este grupo de voluntarios, lleva a cabo una reunión con todos ellos para profundizar en la formación, impartir temas de crecimiento personal, hacer autoayuda, revisar y programar actividades...
- Dos veces al año se realiza un encuentro general de voluntarios que tiene como objetivos la convivencia, la formación y el compartir experiencias.