



*Projecte Hombre Balears  
(Projecte Jove Residencial).  
C/ Ramon Servera Moyá, nº 42  
971 456 212  
www.projectehome.com  
pjove@projectejove.es*

# LAS VISITAS FAMILIARES EN “PROJECTE JOVE RESIDENCIAL”

## **PROGRAMA EN EL QUE SE DESARROLLA LA ACCIÓN PROPUESTA:**

Se trata de un Centro dirigido a adolescentes con un perfil desestructurado a nivel social, familiar y laboral, con problemas de uso y/o abuso de drogas, y a sus familiares. El objetivo del mismo, es el abandono del consumo de drogas y una adecuada inserción socio-educativa y/o laboral.

El perfil que se atiende es de consumidores de drogas con un máximo de 23 años, siempre y cuando se trate de jóvenes con una desestructuración familiar (que impida una labor eficaz en cuanto a seguimiento y pautas de contención de consumo), laboral (debido al consumo no son capaces de mantener una estructura en este sentido), social (no poseen una red social de apoyo adecuada que facilite el abandono del consumo) y personal (una baja motivación al tratamiento, dificultades para asumir responsabilidades). También pueden beneficiarse de este servicio adolescentes que estén tratados con metadona por otro servicio asistencial siempre y cuando no exceda de 50 mg/día y tenga una clara motivación para su abandono, así como aquellos que están en tratamiento farmacológico. A este servicio se podrá derivar a cualquier adolescente que cumpla con este perfil previa valoración de los equipos (Unidad de Diagnóstico, CADS y otros programas de Proyecto Hombre). Se valora como criterio de exclusión el diagnóstico psiquiátrico severo.

La modalidad de intervención puede ser en régimen residencial o centro de día, dependiendo de la valoración del equipo terapéutico. Las “visitas familiares” se realizan, como es obvio, en los casos en los que el usuario esté en el centro en modalidad residencial.

El programa tiene una duración aproximada de 12 meses, y se desarrolla en tres niveles diferenciados:

• Nivel Motivación: de dos meses aproximadamente.

Durante este nivel no se realizan salidas externas los fines de semana. Tienen lugar visitas supervisadas en el Centro. Además, se realiza un seminario semanal dirigido a las familias, de asistencia obligatoria.

• Nivel Conocimiento: 5 meses aproximadamente.

Progresivamente se van realizando salidas a casa de manera controlada, manteniéndose el contacto directo y semanal de las familias con el equipo terapéutico.

• Nivel Consolidación: 6 meses aproximadamente.

En tres fases diferenciadas. Se realizan salidas todos los fines de semana y progresivamente entre semana. Se comienza la búsqueda e inclusión en el mundo laboral o educativo. Se sigue manteniendo el contacto semanal con la familia.

## **¿A QUÉ DEMANDA RESPONDEMOS?**

“Projecte Jove Residencial” empezó en Julio de 2007 fruto de una reflexión y un estudio de necesidades de una población determinada. A lo largo de estos meses se ha podido comprobar como, la estructura residencial, garantiza un aumento de la retención y la adherencia al programa. En cuanto al trabajo familiar, la continua supervisión permite un mayor control en la comunicación familiar y el propio sistema, garantizando el poder

trabajar conflictos que puedan surgir y enseñando nuevas formas de comunicación. Las visitas supervisadas durante el nivel 1 de tratamiento (nivel motivación) se realizan dentro del programa. Con esto logramos iniciar el trabajo familiar desde la propia Comunidad con el fin de que en posteriores salidas se facilite al usuario el proceso terapéutico.

## ¿QUÉ QUEREMOS CONSEGUIR?

Dado el perfil con el que estamos trabajando nos encontramos con familias con elevada ansiedad y poca capacidad de contención que garantice la ausencia de consumo, por lo que la estructura residencial y esta modalidad de visitas favorecen:

- La abstinencia del consumo.
- Que el usuario se centre en el programa que está realizando.
- La disminución de los niveles de ansiedad en la familia.
- El conocimiento y supervisión de los contenidos y estilo de comunicación familiar.
- Poder orientar a las familias en el proceso, dándoles pautas de actuación concretas en cada una de las visitas.
- Formar a las familias en aspectos de comunicación, normas, límites y pautas de seguimiento a través de los seminarios.
- Formar a las familias en aspectos importantes del proceso terapéutico que están realizando los jóvenes.

## DESARROLLO DE LA EXPERIENCIA:

Esta experiencia se encuadra dentro de un marco más amplio, que constituye la totalidad del trabajo con las familias que realizamos en "Proyecto Jove". En él se incluyen:

- Grupos familiares.
- Grupo de comunicaciones de familiares.
- Seminarios familiares.
- Programa de Acompañamiento Familiar.

Las visitas familiares tienen lugar durante la primera etapa del tratamiento residencial, ya que en ese tiempo, el joven realiza salidas a su casa. Antes de que se inicien las visitas, mediante una entrevista con la familia, se acuerdan las personas que en principio acudirán al Centro para visitar al residente durante la primera etapa del tratamiento. Una vez conseguido un acuerdo en este punto, se realiza una entrevista individual a todos ellos para explicar el trabajo que realizamos y marcar futuras líneas de actuación.

Las visitas tienen lugar tres días a la semana (lunes, miércoles y sábado) en un horario determinado. Existe la posibilidad, por parte del Equipo Terapéutico, de intervenir durante la misma en caso de que se produzca algún tipo de conflicto para solucionarlo.

Antes y después de cada una de las visitas, se realizan entrevistas individuales con los implicados, con el fin de orientar y determinar los objetivos particulares de cada caso a conseguir en ese encuentro entre el joven y su familia. Dependiendo del proceso del usuario el equipo terapéutico puede determinar la conveniencia o no de las visitas y las personas que las realizan.

De forma progresiva, el contacto con las familias que comienza realizándose de forma controlada en el Centro, va dando lugar a salidas cada vez más frecuentes y de mayor duración, con objetivos más ambiciosos hasta la definitiva incorporación del joven a su entorno sociofamiliar:

### NIVEL 1: MOTIVACIÓN. 2 meses de duración.

- Visitas controladas: 3 días a la semana dentro del centro. Supervisión antes y después de la visita.
- No hay salidas externas.
- Grupos familiares para revisar la relación familiar.
- Logros: ausencia de consumo, mejora en la comunicación y relación familiar. Supervisión de la relación.

### NIVEL 2: CONOCIMIENTO. 5 meses de duración

- Primer mes: las visitas incluyen una salida del Centro en horario convenido, y se realiza una preparación y supervisión de ella.
- A partir del segundo mes: la salida es de un día el fin de semana. Se realiza una programación del fin de semana y una supervisión posterior de su cumplimiento.
- Poco a poco, a medida que las salidas funcionan sin incidencias, van siendo de una duración mayor.
- El tiempo de las salidas depende de la valoración del equipo terapéutico.

### NIVEL 3: CONOCIMIENTO.

- Consolidación de los objetivos conseguidos en las etapas anteriores.
- Comienza la búsqueda de empleo y/o de recursos formativos y la incorporación progresiva a ellos.
- Las salidas se van haciendo más frecuentes y de mayor duración progresivamente.

## ¿CUÁLES SON NUESTROS LOGROS?

Con las visitas familiares hemos conseguido:

- Ausencia de consumo de drogas durante nivel 1 de tratamiento.
- Aumento de adherencia al Programa.
- Disminución de la ansiedad en la familia.
- Mayor conocimiento por parte de la familia del programa y pautas a seguir.
- Mejora de la comunicación familiar.

Estos logros los verificamos de manera diversa y a través de diferentes fuentes:

- Comparativa de resultados estadísticos (antes y después Julio 07): respecto a la adherencia al tratamiento y a los índices de retención, las diferencias en los porcentajes de abandonos de enero a junio (Centro de Día) que es de un 13.5% con el porcentaje de abandonos de julio a noviembre (Comunidad Terapéutica) que es de un 9.5%. Esto parece indicar que el hecho de trabajar con un modelo residencial aumenta la adherencia y la retención de los usuarios.
- Encuesta de satisfacción de las familias (Diciembre de 2007).
- Observación directa en las visitas al centro.
- Comunicación de las familias y usuarios a través de lo que refleja el cuaderno de comunicaciones y el cuadrante en el que se registran todas las visitas.

## ¿QUÉ ASPECTOS ÉTICOS Y/O VALORES DESTACAMOS?

-Responsabilidad: tanto a nivel de usuarios, como de familias y equipo terapéutico. Nos permite un control en la relación y una guía para que la misma pueda funcionar correctamente. Es una manera de no permitir que las relaciones familiares sigan con los mismos roles anteriores, sino que, poco a poco, cada uno de los miembros asuma su papel. El equipo se responsabiliza para que todas las visitas sean supervisadas y controladas, a fin de evitar conflictos y que personas que no favorezcan el proceso del usuario tengan contacto con él.

-Sinceridad: En las visitas uno de los objetivos es fomentar la sinceridad en los usuarios y sus familias, mediante un espacio controlado y supervisado que permite comprobar el contenido de las visitas.

-Educación en normas: en cada una de las visitas se trabaja el que las familias aprendan, poco a poco a establecer normas y límites.

-La importancia de la familia: es importante la implicación de la familia en el proceso y el programa. Una manera de favorecerlo es introduciéndola en el Centro y haciéndola partícipe de todo lo que en él ocurre.



## NUESTRA "APORTACIÓN SINGULAR":

Consideramos esta modalidad de tratamiento, en el que se incluyen en fases iniciales las visitas familiares, innovadora en cuanto a que se desarrolla en régimen residencial abordando la franja de edad de 15-23 años, y no se trata de un programa de cumplimiento de medidas judiciales. Es el único recurso en Baleares de estas características. Esto nos permite llegar a un grupo de jóvenes con unas características y perfil determinado, que necesitan mayor contención que la ofrecida en un Centro de Día.